

WARUNKI GWARANCJI

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI
ZASADY KONSERWACJI MEBLI

Kupując meble naszej produkcji dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Produkty wykonane są według najnowszych technologii. Wykorzystanie materiałów najwyższej jakości pozwala na wieloletnie, niezawodne użytkowanie.

WARUNKI GWARANCJI:

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i zamontowania:

1. Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona na okres **36 miesięcy (3 Lata)** od daty wydania mebli kupującemu potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji (rękojmi) wynosi **12 miesięcy (1 rok)**.

• **Zakup konsumencki** w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U. 02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

• **Zakup komercyjny** – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

2. Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez gwaranta jest:

– dokument zakupu;

GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przenoszenia mebli,
- uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
- uszkodzenia powstałe przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania,
- wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze mebla) z powodu których obniżono cenę,
- zamierzone przez producenta w pierwotnym wzorze różnice w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel,
- uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia,
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.

3. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad, przyjmuje BELVIVO Fabryka Mebli i Drzwi Wojdyła Piotr, z siedzibą 34-713 Skawa 713, w którym dokonano zamówienia/zakupu.

4. Reklamacje dotyczące braków, uszkodzeń, wad powstałych w trakcie użytkowania obsługiwane są przez w/w zakład.

5. O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony przez Producenta w terminie:
 - w przypadku dokonania oględzin, natychmiast po ich zakończeniu poprzez wpisanie do protokołu zgłoszenia reklamacyjnego,
 - we wszystkich innych przypadkach w terminie czternastu dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez naprawę gwarancyjną.
7. W przypadku gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, kupującemu przysługuje wymiana mebla na wolny od wad.
8. Termin usunięcia wady reklamacyjnej wynosi 21 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na wyrób wykonany pod indywidualne zamówienie klienta (wyrób usługowy) termin realizacji może być przedłużony do 45 dni ze względu na niestandardowe wymiary, wzór, rozwiązania technologiczne.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI:

1. Meble muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed działaniem warunków atmosferycznych. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 10 do 45°C.
3. Wyrób nie może być wyposażeniem w saunie.
4. Montaż mebli musi być wykonany zgodnie z załączoną instrukcją. Szczególną uwagę należy zwrócić na wypoziomowanie i sposób regulacji elementów szafki opisanych w instrukcji montażu. Nie zastosowanie się do wytycznych instrukcji montażu powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować złe funkcjonowanie produktu, lub jego uszkodzenie.
5. Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur, środków chemicznych, na przykład: rozpuszczalniki, benzyna oraz kosmetyki o silnym działaniu (farby do włosów, zmywacze do paznokci itp.).
6. Produkt jest meblem wykonanym z materiałów o zwiększonej odporności na działanie wilgoci, nie może być jednak poddawany bezpośredniemu (ciągiemu lub długotrwałemu działaniu wody np. zalanie).

ZASADY KONSERWACJI MEBLI:

1. Do czyszczenia powierzchni lakierowanych należy stosować lekko wilgotną miękką tkaninę, następnie wytrzeć do sucha.
2. W przypadku powstania silniejszych zabrudzeń można użyć łagodnych środków myjących (zaleca się płyn do szyb bez amoniaku lub pastę nierysująca).

3. Nie należy używać do czyszczenia aktywnych środków chemicznych (np. usuwających kamień, rdze, środków do czyszczenia ceramiki itp.).
4. Za uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe w wyniku użycia niezalecanego środka czyszczącego Producent nie ponosi odpowiedzialności.

***ŻYCZYMY ZADOWOLENIA I SATYSFAKCJI
Z WIELOLETNIEGO UŻYTKOWANIA NASZYCH MEBLI.***